



**T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
ORTAKÖY MYO BÖLÜM/PROGRAM
KURUL KARARI
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü**

Doküman No	KYS-FRM-105
İlk Yayın Tarihi	30.04.2018
Revizyon Tarihi	30.04.2018
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1



Tarih	Toplantı Sayısı	Saat	Özü
13.10.2026	23	16:50	2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Hedeflerinin Belirlenmesi hk.

KARAR 2026/23

Bölüm Kalite Komisyonu, 13 Ekim 2026 Salı günü gerçekleştirdiği toplantıda, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi, kalite güvence süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesi doğrultusunda hazırlanan **2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Hedeflerini** değerlendirmiştir. Yapılan görüşmeler neticesinde, söz konusu hedeflere nihai şekli verilerek oy birliğiyle kabul edilmesine ve gereği için Müdürlük Makamına arz edilmesine karar verilmiştir.

EK: 2025-2026 Yılı Hedefleri (4 Sayfa)

Dr. Öğr. Üyesi Abdullah TURAN

(Başkan)

Öğr. Gör. Ferihat ATEŞ

(Üye)

Öğr. Gör. Adnan YEŞİLYURT

(Üye)

Hayda TOR
(Öğrenci Üye)

TC
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
ORTAKÖY MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
2026-2027 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI HEDEFLERİ

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü olarak 2026-2027 eğitim-öğretim yılında; eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğinin artırılması, öğrencilerin mesleki ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi, iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi, öğrenci görüş ve önerilerinin süreçlere yansıtılması ve kalite güvence çalışmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki hedeflerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

1. Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Sürekli İyileştirilmesi

Öğrencilerden ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim ve bölüm faaliyetlerinin değerlendirilmesi, tespit edilen güçlü ve gelişmeye açık yönler doğrultusunda en az **1 adet iyileştirme faaliyetinin** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyeti niteliği

2. Sosyal Sorumluluk Bilincinin Geliştirilmesi

Öğrencilerin toplumsal duyarlılık, gönüllülük ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla en az **1 adet sosyal sorumluluk etkinliği** düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve katılımcı öğrenci sayısı.

3. Kadın, Aile ve Toplumsal Konularda Farkındalık Oluşturulması

Öğrencilerin kadın, aile, toplumsal yaşam ve bireysel sorumluluklar konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla en az **1 adet bilgilendirme sunumu, panel, söyleşi veya münazara tarzı etkinlik** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve katılımcı öğrenci sayısı.

4. Kariyer Gelişiminin Desteklenmesi

Öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma hayatına hazırlanmalarını ve mesleki kariyer olanakları hakkında bilgi edinmelerini sağlamak amacıyla en az **1 adet kariyer etkinliği** düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve katılımcı öğrenci sayısı.

5. Sanayi ve Kurumlarla İş Birliğinin Geliştirilmesi

Öğrencilerin sektörün güncel ihtiyaçlarını tanımaları ve mesleki uygulamalar hakkında bilgi edinmeleri amacıyla kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve ilgili meslek kuruluşlarıyla en az **1 adet iş birliği faaliyetinin** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen iş birliği faaliyetinin kapsamı.

6. Öğrenci Oryantasyon Sürecinin Güçlendirilmesi

Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversite, meslek yüksekokulu ve bölümün akademik/ıdari işleyişine uyum sağlamalarını kolaylaştırmak amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde en az **2 adet oryantasyon faaliyeti** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi.

7. Yıllık Periyodik Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi, karşılaşılan sorunların tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde en az **2 adet yıllık periyodik bölüm değerlendirme toplantısı** yapılması hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi

8. Danışmanlık Toplantısı Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

Öğrencilerin akademik, mesleki ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi; sorun, talep ve önerilerinin değerlendirilmesi amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde en az **2 adet danışman-öğrenci toplantısı** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen danışmanlık toplantısı sayısı ve öğrenci katılımı.

9. Mesleki ve Kültürel Gezi Faaliyetlerinin Artırılması

Öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama alanlarıyla ilişkilendirmeleri, mesleki farkındalıklarını artırmaları ya da öğrencilerin sosyal mesleki görünümünün yükseltilmesi amacıyla en az **1 adet mesleki/kültürel gezi** düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve öğrenci katılımı.

10. Dış Paydaşlarla Görüşmelerin Sürdürülmesi

Bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin sektör ve çalışma hayatının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla dış paydaşlarla en az **2 adet görüşme/toplantı** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen dış paydaş görüşmesi sayısı (en az 2 adet) ve görüşmeler sonucunda elde edilen önerilerin değerlendirilmesi.

11. Akran Değerlendirme Çalışmasının Gerçekleştirilmesi

Bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin farklı bir bakış açısıyla değerlendirilmesi ve iyi uygulamaların paylaşılması amacıyla en az **1 adet akran değerlendirme görüşmesi** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen akran değerlendirme görüşmesinin niteliği.

12. Bölüm Kurul Çalışmalarının Düzenli Yürütülmesi

Bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin, öğrenci ihtiyaçlarının ve kalite süreçlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde en az **4 adet bölüm kurul toplantısı** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen bölüm kurul toplantısı sayısı ve alınan kararların kapsamı.

13. Akademik ve Mesleki Yayın Faaliyetlerinin Artırılması

Bölüm öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek, bölümün bilimsel üretkenliğini artırmak amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde en az **5 adet akademik/mesleki yayın** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen/yayımlanan yayın sayısı.

14. Ortak Eğitim Uygulamasına Öğrenci Katılımının Sağlanması

Öğrencilerin iş hayatını deneyimlemeleri, mesleki bilgi ve becerilerini uygulama ortamında geliştirmeleri amacıyla uygun şartları taşıyan en az **1 öğrencinin ortak eğitim uygulamasına gönderilmesi** hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Ortak eğitim uygulamasına gönderilen öğrencinin başarılı olması ve işe kabul edilmesi.

15. Mezunlarla İletişimin Güçlendirilmesi

Mezunların eğitim sürecine ve çalışma hayatına ilişkin deneyimlerinden yararlanmak, mezunların istihdam durumları hakkında bilgi edinmek ve bölüm eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla en az **1 adet mezun görüşmesi** gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Görüşme gerçekleştirilen mezun sayısı (en az 10 kişi) ve elde edilen geri bildirimlerin raporlanarak ilanı.

16. Öğrenci Aidiyetinin ve Sosyal Etkileşimin Artırılması

Öğrenciler arasındaki iletişimi ve bölüm aidiyetini güçlendirmek, öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla en az **1 adet piknik/sosyal etkinlik** düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve öğrenci katılımı.

17. Öğrenci-Öğretim Elemanı İletişiminin Güçlendirilmesi

Öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişimi ve etkileşimi artırmak, öğrencilerin bölümle ilgili görüş ve önerilerini daha rahat ifade edebilecekleri ortamlar oluşturmak amacıyla en az 1 adet kahvaltı/buluşma etkinliği gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Gerçekleştirilen etkinliğe yönelik memnuniyet düzeyi ve öğrenci katılımı.

18. Öğrenci Görüş, Öneri ve Beklentilerinin Süreçlere Yansıtılması

Bölüm öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin **güçlü yönler, gelişmeye açık yönler, beklenti, talep ve önerilerinin** en az bir kez alınması ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen geri bildirimlerin bölüm toplantılarında değerlendirilerek uygun görülen önerilerin iyileştirme süreçlerine aktarılması planlanmaktadır.

Başarı göstergesi: Alınan öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme hedefleri belirlenmesi.

19. Öğrenci Akademik Başarısının İzlenmesi ve Geliştirilmesi

Öğrencilerin akademik başarı durumlarının düzenli olarak izlenmesi, ders bazında başarı ve başarısızlık durumlarının değerlendirilmesi ve akademik başarıyı olumsuz etkileyen hususların tespit edilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda akademik başarının artırılmasına yönelik gerekli değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Başarı göstergesi: Öğrencilerin akademik başarı durumlarının dönemsel olarak değerlendirilmesi ve öğrenci ile danışman görüşmesi gerçekleştirilmesi

20. Staj Süreçlerinin Niteliğinin ve Sektörle Uyumunun Artırılması

Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini gerçek çalışma ortamında geliştirmelerini sağlamak amacıyla staj süreçlerinin niteliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerin staj yapacakları kurum ve kuruluşların belirlenmesinde **özel sektör kuruluşlarına öncelik verilmesi**, öğrencilerin Büro Hizmetleri ve Sekreterlik alanındaki mesleki yeterliliklerini geliştirebilecekleri, kurumsal yapısı ve çalışma koşulları uygun olan işletmelerin seçici bir değerlendirme süreciyle tercih edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca staj sürecinin öğrenci ve işveren geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Başarı göstergesi: Özel sektörde gerçekleştirilen stajların oranı

Genel Hedef

2026-2027 eğitim-öğretim yılında Bölümümüzün temel amacı; **öğrenci merkezli, paydaş katılımını esas alan, sürekli iyileştirmeyi benimseyen ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimlerini de destekleyen bir eğitim-öğretim ortamının sürdürülebilirliğini sağlamaktır.** Bu doğrultuda gerçekleştirilecek faaliyetlerin kayıt altına alınması, sonuçlarının değerlendirilmesi ve elde edilen geri bildirimlerin bir sonraki dönem faaliyetlerine yansıtılması hedeflenmektedir.